

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE FUNCIONAMENTO

Airpark - Multipark SA

CLÁUSULA 1ª: OBJETO

Os presentes Termos e Condições têm por finalidade regular a utilização dos serviços de estacionamento fornecidos pela MULTIPARK SA, doravante designada Empresa, nas suas instalações situadas nas imediações do Aeroporto Internacional de Faro. O Cliente, ao efetuar uma reserva através do site ou por outro meio autorizado, aceita, de forma integral e sem reservas, as disposições estabelecidas no presente contrato.

CLÁUSULA 2ª: DEFINIÇÕES

- **Empresa:** MULTIPARK SA.
- **Cliente:** Qualquer pessoa singular ou coletiva que, mediante reserva, utilize os serviços de estacionamento disponibilizados pela Empresa.
- **Parque:** As instalações de estacionamento, cobertas ou descobertas, vedadas e com segurança eletrónica e física disponível 24 horas por dia, operadas pela Empresa.
- **Veículo:** Automóvel, de propriedade do Cliente ou sobre o qual este tenha a posse legítima, que se destine a usufruir dos serviços de estacionamento oferecidos.
- **Airpark:** Marca registrada e propriedade intelectual exclusiva da MULTIPARK SA.

CLÁUSULA 3ª: DURAÇÃO DO CONTRATO

- O presente contrato entra em vigor a partir do momento da confirmação da reserva efetuada pelo Cliente e vigorará pelo período correspondente à duração indicada no ato de reserva.
- O prolongamento da reserva depende de comunicação prévia, por parte do Cliente, à Empresa com antecedência mínima de 24 horas antes do término da reserva original.
- O prolongamento está sujeito à disponibilidade de espaço no Parque, podendo ser aplicada uma taxa adicional de €10 por cada dia extra de permanência não previamente autorizado.
- Em caso de atraso na comunicação da extensão da reserva ou na ausência de notificação, a Empresa reserva-se o direito de aplicar as penalizações previstas na legislação aplicável.

CLÁUSULA 4ª: OBRIGAÇÕES DO CLIENTE

O Cliente compromete-se a:

- a) **Estado do Veículo:** Assegurar que o Veículo se encontra em condições mecânicas adequadas e que cumpre com todas as exigências legais para circulação, incluindo a inspeção periódica obrigatória, nos termos do Decreto-Lei nº 144/2015.

b) **Seguro obrigatório:** Garantir que o Veículo detém seguro obrigatório em conformidade com o Decreto-Lei nº 291/2007. A ausência de seguro válido poderá resultar na rescisão automática do contrato, sem direito a compensação por parte do Cliente.

c) **Pagamento dos serviços:** Efetuar o pagamento integral dos serviços contratados no ato da reserva ou, quando aplicável, no momento da entrega do Veículo à Empresa.

CLÁUSULA 5ª: PREÇO E PAGAMENTO

- O valor a ser pago pelos serviços de estacionamento será calculado com base na tabela de preços em vigor no momento da reserva, devidamente publicitada no site da Empresa.
- O pagamento deverá ser efetuado no ato da reserva, preferencialmente através dos meios eletrônicos disponíveis, ou no momento da entrega do Veículo à Empresa.
- A falta de pagamento de qualquer valor devido à Empresa poderá resultar na retenção do Veículo até que todos os montantes em dívida sejam integralmente liquidados, em conformidade com o disposto no Artigo 755º, n.º1, alínea e) do Código Civil Português.
- Caso o Cliente não regularize os montantes em dívida no prazo máximo de 30 dias após o termo do contrato de estacionamento, a Empresa reserva-se o direito de recorrer às vias judiciais para a cobrança da dívida, acrescida de juros de mora, despesas administrativas e judiciais, se aplicáveis.

CLÁUSULA 6ª: LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

- A MULTIPARK SA dispõe de um seguro multirriscos e um seguro de responsabilidade civil para cobrir potenciais incidentes nas suas instalações. No entanto, caso a seguradora decida que a MULTIPARK SA não é responsável pela ocorrência ou recuse o pagamento da compensação por qualquer razão ou cláusula contratual, isso ilibará automaticamente a Empresa de qualquer responsabilidade perante o Cliente.
- Ficam excluídas da responsabilidade da Empresa as seguintes situações:

a) **Roubo ou furto:** Em caso de assalto ou roubo no veículo, mesmo que os sistemas de segurança, como vigilância eletrónica, alarmes ou vedação, sejam burlados.

b) **Desastres naturais:** Danos causados por fenômenos climáticos ou geológicos imprevistos, incluindo, mas não se limitando a, inundações, tempestades, quedas de árvores e tremores de terra.

c) **Acidentes aéreos:** Danos provocados pela queda de aeronaves, helicópteros ou outros objetos aéreos.

d) **Conflitos armados e atos de terrorismo:** Danos resultantes de atos de guerra, terrorismo, sabotagem ou outras ações violentas contra bens e propriedades.

e) **Fogo posto ou incêndios:** Incêndios provocados intencionalmente por terceiros ou resultantes de defeitos/mau funcionamento em veículos, desde que a MULTIPARK SA seja alheia às condições mecânicas do veículo.

CLÁUSULA 7ª: ENTREGA E RECEÇÃO DO VEÍCULO E CONDIÇÕES DO ESTACIONAMENTO

1. Check-in e Check-out

- O parque utilizado para check-in e check-out é descoberto.
- Todas as viaturas serão transferidas para este parque até 24 horas antes da data de saída programada.
- As viaturas poderão ser transferidas para o estacionamento coberto até 24 horas após a entrada no parque.

2. Limpeza e Lavagem de Veículos

- Caso o Cliente contrate serviços adicionais de lavagem, o veículo será lavado até 48 horas antes da data de saída programada.
- Após a lavagem, o veículo será devolvido ao parque original contratado (coberto ou descoberto).
- A MULTIPARK SA não será responsável por sujidade ou poeiras acumuladas no veículo após a lavagem, caso o mesmo permaneça estacionado no parque após o procedimento de limpeza.
- Veículos em condições extremamente sujas podem não atingir o resultado ideal após o processo de lavagem.

3. Manuseio dos Veículos

- O Cliente autoriza a movimentação do seu veículo pelos colaboradores da Empresa, tanto dentro das instalações do parque como, quando necessário, entre o parque e o Aeroporto Internacional de Faro.

4. Segurança

- A Empresa compromete-se a assegurar vigilância e segurança 24 horas no Parque.
- Contudo, a MULTIPARK SA não se responsabiliza por danos que não resultem diretamente de falhas nas suas medidas de segurança.

5. Procedimentos de Check-in

- No momento da entrega do veículo no parque, será realizado um check-in visual, onde serão registados a quilometragem e o estado exterior do veículo.
- O Cliente compromete-se a assinar o documento de check-in, confirmando o estado do veículo no momento da entrega.

6. Procedimentos de Check-out

- No momento da receção do veículo, será efetuado um check-out com inspeção detalhada para identificar possíveis danos ou alterações ocorridas durante o período de estacionamento.
- Reclamações devem ser feitas imediatamente após o check-out, sob pena de caducidade do direito de reclamação.

7. Limitações de Responsabilidade

- A Empresa não será responsável por quaisquer reclamações apresentadas após o levantamento do veículo e a saída do parque.

CLÁUSULA 8ª: CANCELAMENTOS E MODIFICAÇÕES

- O Cliente poderá cancelar a reserva, sem penalização, desde que o cancelamento seja efetuado com antecedência mínima de 24 horas em relação à data e hora previstas para o início do serviço.
- No caso de cancelamentos efetuados com menos de 24 horas de antecedência, será aplicada uma penalização correspondente a 50% do valor total da reserva.
- Modificações à reserva (ex.: alterações de horário) estão sujeitas à disponibilidade e deverão ser solicitadas com antecedência mínima de 24 horas.
- A não solicitação dentro do prazo poderá incorrer em penalizações ou impossibilidade de alteração.

CLÁUSULA 9ª: RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

- Quaisquer disputas ou litígios resultantes da aplicação, interpretação ou execução dos presentes Termos e Condições serão dirimidos pelos tribunais competentes da Comarca de Faro, com expressa renúncia a qualquer outro foro.
- O Cliente poderá, em alternativa, recorrer às Entidades de Resolução Alternativa de Litígios (RAL), conforme previsto na Lei n.º 144/2015, como meio de tentativa de resolução amigável de conflitos.

CLÁUSULA 10ª: DISPOSIÇÕES FINAIS

- A MULTIPARK SA reserva-se o direito de alterar os presentes Termos e Condições a qualquer momento, comprometendo-se a informar os Clientes de tais alterações através da sua página oficial na internet, com um aviso prévio mínimo de 30 dias, quando tais alterações afetarem diretamente os direitos e obrigações do Cliente.
- O uso continuado dos serviços por parte do Cliente após a entrada em vigor das alterações constitui aceitação tácita das novas condições.

Aviso Legal

O presente aviso legal regula o uso do site “www.airpark.pt” da MULTIPARK SA, com sede na AZINHAGA DAS SOUSAS, QUINTA DA ROSA, 2680-310 APELAÇÃO, sendo o acesso ao site regulado pelos seguintes termos:

- **Propriedade Intelectual:** Todos os conteúdos deste site, incluindo a marca Airpark, são protegidos por direitos de propriedade intelectual pertencentes à

MULTIPARK SA ou a terceiros, não sendo permitida a sua utilização comercial ou alteração sem autorização expressa.

- **Dados Pessoais:** Os dados pessoais recolhidos serão tratados em conformidade com a legislação aplicável, nomeadamente a Lei de Proteção de Dados e o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD), garantindo-se ao Cliente o direito de acesso, retificação e eliminação dos seus dados.
- **Responsabilidade:** A MULTIPARK SA não se responsabiliza por danos causados por hiperligações para terceiros nem por problemas técnicos resultantes de vírus ou tentativas de invasão ao sistema.

Política de Cookies

Este site utiliza cookies para melhorar a experiência do utilizador. Tipos de cookies utilizados incluem:

Cookies Técnicos: Essenciais para o funcionamento do site.

Cookies de Personalização: Para adaptar a navegação do utilizador.

Cookies de Análise: Utilizados para monitorizar e melhorar o uso do site através de ferramentas como o Google Analytics, respeitando as políticas de privacidade do Google.